

ALGEMENE VOORWAARDEN

Steffie's Crafts

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding: ieder aanbod van Steffie's Crafts gericht aan de Klant met betrekking tot de door Steffie's Crafts ten behoeve van de Klant te leveren Producten en/of te verrichten Diensten;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de door Steffie's Crafts aan de Klant verkochte goederen;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Steffie's Crafts voor of ten behoeve van de Klant verricht;

Klant: : iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon, in opdracht van wie Steffie's Crafts Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Steffie's Crafts een Overeenkomst aangaat of met wie Steffie's Crafts in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst, waaronder begrepen het doen van een Aanbieding of het uitbrengen van een Offerte;

Offerte: in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden c.q. leveringen en de begroting van de aan die werkzaamheden en leveringen verbonden kosten met betrekking tot de door Steffie's Crafts aan de Klant te leveren Producten en/of te verrichten Diensten;

Order: ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Offerte, van de Klant aan Steffie's Crafts tot het leveren van Producten en/of verrichten van Diensten, of anderszins aangaan van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Steffie's Crafts en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

Producten: alle zaken en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Steffie's Crafts, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

Steffie's Crafts: het bedrijf Steffie's Crafts, gevestigd te De Lier;

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Steffie's Crafts Producten en/of Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert c.q. verricht aan of ten behoeve van de Klant.

2.2. Afwijking van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2. De toepasselijkheid van (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt door Steffie's Crafts uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Steffie's Crafts en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, met inachtneming van de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen. Indien en voor zover deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met enige voorwaarden van derden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle Aanbiedingen, Offertes of andere uitingen van Steffie's Crafts zijn vrijblijvend, tenzij door Steffie's Crafts uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Steffie's Crafts verstrekte gegevens waarop laatstgenoemde haar aanbieding heeft gebaseerd.

3.2. Desgevraagd zal Steffie's Crafts voor de aanvang van haar werkzaamheden een Offerte aan de Klant ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van een Overeenkomst onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een Aanbieding of Offerte voordoen, zal Steffie's Crafts de Klant hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.3. Overschrijdingen van Offertes of vooraf gepresenteerde budgetten tot 10% worden als begrotingsrisico door de Klant geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

3.4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Steffie's Crafts een Order van de Klant schriftelijk aanvaardt of indien door Steffie's Crafts uitvoering aan de betreffende Order wordt gegeven. Het staat Steffie's Crafts vrij een Order eerst op haalbaarheid te beoordelen. Steffie's Crafts heeft het recht om zonder opgave van redenen een Order niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarden dat verzendingen onder rembours geschieden of na vooruitbetaling en/of opdrachten worden uitgevoerd na vooruitbetalingen.

3.5. Alle opgaven van Steffie's Crafts van aanduidingen van Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan. Steffie's Crafts staat er echter niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde tekeningen, modellen en voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1. Alle prijzen van Steffie's Crafts zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd alsmede eventuele verzend-, transport- en portokosten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van de Klant de kosten van in- en uitvoerrechten, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van enige prestatie.

4.2. De Klant kan aan een door Steffie's Crafts afgegeven voorcalculatie of begroting geen rechten of enige verwachtingen ontleen, tenzij door Steffie's Crafts anders aangegeven. Een door Steffie's Crafts

aan de Klant kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs voor de door Steffie's Crafts te verrichten prestaties indien zulks schriftelijk is uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.3. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data vastleggen waarop Steffie's Crafts de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt. De verschuldigde bedragen zullen door de Klant worden betaald conform de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Als plaats van betaling wijzen partijen de vestigingsplaats van Steffie's Crafts aan. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of verrekening van de door hem aan Steffie's Crafts verschuldigde bedragen.

4.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Steffie's Crafts haar vordering(en) uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen eventuele kosten berekend door externe deskundigen.

4.5. Elke door de Klant met Steffie's Crafts aangegane Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Steffie's Crafts van voldoende kredietwaardigheid van de Klant zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.

4.6. Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in dit artikel genoemde extra kosten van Steffie's Crafts van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Steffie's Crafts doorberekenen aan de Klant.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

5.1. In het geval de tussen Steffie's Crafts en de Klant gesloten Overeenkomst kwalificeert als duurovereenkomst, geldt dat deze Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Indien partijen geen duidelijk bepaalde duur van de Overeenkomst zijn overeengekomen, zal de duur van één jaar gelden.

5.2. De tussen Steffie's Crafts en de Klant gesloten Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Steffie's Crafts of de Klant deze Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 6 Privacy en gegevensverwerking

6.1. In het geval Steffie's Crafts zulks van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Steffie's Crafts desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG).

6.2. De Klant vrijwaart Steffie's Crafts voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant

bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Steffie's Crafts dienen te worden toegerekend.

6.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Steffie's Crafts verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Steffie's Crafts voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en voorts geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Steffie's Crafts tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

6.4. Indien Steffie's Crafts op basis van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Steffie's Crafts staat er echter niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

6.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Steffie's Crafts gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Steffie's Crafts is vervolgens gerechtigd de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Steffie's Crafts is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van ernstig verwijtbaar handelen of grove nalatigheid van Steffie's Crafts.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en opschorting

7.1. Alle door Steffie's Crafts aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Steffie's Crafts totdat de Klant al hetgeen hij ter zake van krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Producten aan Steffie's Crafts verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. In het geval de Klant als wederverkoper optreedt, is hij bevoegd alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Steffie's Crafts door te verkopen c.q. te leveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Mocht de Klant (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormen, dan vormt de Klant die zaak slechts voor leverancier en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Steffie's Crafts totdat de Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Steffie's Crafts blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

7.2. Ieder bedrag dat door Steffie's Crafts van de Klant wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Steffie's Crafts op de Klant mocht hebben ten aanzien van welke Steffie's Crafts in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van de Klant wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de Overeenkomst, de Offerte en/of deze Algemene Voorwaarden.

7.3. Voordat de eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan, is laatstgenoemde niet gerechtigd de Producten aan derden in gebruik te geven.

7.4. De Klant is gehouden de door Steffie's Crafts onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Steffie's Crafts te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Steffie's Crafts daartoe zal de Klant alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Steffie's Crafts.

7.5. Indien en zolang Steffie's Crafts eigenaar van de Producten is, zal de Klant Steffie's Crafts onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan, dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal de Klant Steffie's Crafts op eerste verzoek van Steffie's Crafts mededelen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zich bevinden.

7.6. Steffie's Crafts kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Steffie's Crafts verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 8 Levering en risico

8.1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschiedt daar waar Steffie's Crafts is gevestigd. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2. Mocht de Klant de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Steffie's Crafts is alsdan gerechtigd de Producten aan een derde partij te verkopen. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd.

8.3. De Klant dient alle naar de beoordeling van Steffie's Crafts noodzakelijke maatregelen te nemen om in de gelegenheid te worden gesteld te kunnen voldoen aan haar verplichtingen verband houdende met de (af)levering van de Producten en/of vervulling van de Diensten.

Artikel 9 Levertermijnen en installatie

9.1. Alle door Steffie's Crafts genoemde of met de Klant overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Steffie's Crafts spant zich er dan ook redelijkerwijs voor in de door haar genoemde (leverings)termijnen en al dan niet uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen bij het uitvoeren van de Overeenkomsten en het verrichten van haar Diensten. Voornoemde termijnen en data gelden steeds als streefdata en hebben dan ook steeds een indicatief karakter.

9.2. Mocht overschrijding van enige termijn dreigen dan zullen Steffie's Crafts en de Klant in overleg treden om de gevolgen van een eventuele termijnoverschrijding en de verdere uitvoering van de Overeenkomst te bespreken. In alle gevallen zal Steffie's Crafts pas in verzuim zijn nadat de Klant haar een ingebrekestelling heeft gezonden met daarin een redelijke termijn ter zuivering van de

tekortkoming van de verbintenis die Steffie's Crafts in het kader van de Overeenkomst op zich heeft genomen.

9.3. Steffie's Crafts is niet gebonden aan enige termijn indien partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de door Steffie's Crafts te verrichten werkzaamheden (bijvoorbeeld wegens meerwerk) zijn overeengekomen.

Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom

10.1. Steffie's Crafts behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Indien en voor zover Steffie's Crafts bereid is zich tot een overdracht van een recht van intellectuele eigendom te verbinden, kan een dergelijke verbintenis slechts schriftelijk met de Klant worden aangegaan. Mochten partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde databestanden, of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Steffie's Crafts niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Steffie's Crafts aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

10.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde databestanden, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Steffie's Crafts, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

10.3. Steffie's Crafts behoudt zich tevens het recht voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10.4. De Klant vrijwaart Steffie's Crafts tegen vorderingen van derden gebaseerd op de veronderstelling dat door Steffie's Crafts zelf ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde.

10.5. De Klant garandeert dat geen rechten van derden strijdig zijn met beschikbaarstelling aan Steffie's Crafts van voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Klant vrijwaart Steffie's Crafts tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die betreffende derde.

Artikel 11 Opzegging en ontbinding

11.1. Ingeval van een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door ieder der partijen (onder opgave van redenen) schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.2. De Klant is bevoegd de Overeenkomst van opdracht of met betrekking tot dienstverlening welke voor bepaalde tijd is aangegaan, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

11.3. Aan zowel de Klant als Steffie's Crafts komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Bedragen die Steffie's Crafts reeds vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of (op)geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.4. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of vereffening van (de onderneming van) de Klant, zullen alle Overeenkomsten met de Klant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Steffie's Crafts de Klant binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder, curator of vereffenaar) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Steffie's Crafts zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
- b) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Klant op te schorten; een en ander onverminderd de andere rechten van Steffie's Crafts onder welke Overeenkomst met de Klant dan ook en zonder dat Steffie's Crafts tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 12 Overmacht

12.1. Indien Steffie's Crafts door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

12.2. Indien voornoemde overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben zowel de Klant als Steffie's Crafts het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

12.3. Onder overmacht van Steffie's Crafts wordt verstaan elke van de wil van Steffie's Crafts onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of niet-economisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Steffie's Crafts kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Steffie's Crafts, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Steffie's Crafts zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Steffie's Crafts is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) brand, (xi) diefstal, (xii) machinebreuk, (xiii) algemene vervoersproblemen en (xiv) het gebrek aan beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

Artikel 13 Klachttermijn en recht van reclame

13.1. De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Zichtbare gebreken aan de Producten moet de Klant terstond nadat Steffie's Crafts de door haar verrichte werkzaamheden aan de Klant heeft geleverd of voorgelegd, schriftelijk reclameren. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de Producten schriftelijk aan Steffie's Crafts worden gemeld.

13.2. Na het ontdekken van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik, bewerking, installatie of verveelvoudiging van de betreffende Producten onverwijld te staken, zulks op straffe van verval van rechten.

13.3. De Klant zal alle door Steffie's Crafts voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Steffie's Crafts in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of verveelvoudiging.

13.4. De Klant heeft geen recht tot reclamering ten aanzien van Producten waarvan door Steffie's Crafts geen controle op reclame kan plaatshebben.

13.5. De Klant kan geen aanspraken ten aanzien van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Steffie's Crafts zolang de Klant enige verplichting jegens Steffie's Crafts niet is nagekomen.

Artikel 14 Garantie Producten

14.1. Op de door Steffie's Crafts verkochte en geleverde Producten zijn de navolgende garantiebepalingen van toepassing.

14.2. Steffie's Crafts zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Producten, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Steffie's Crafts zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Steffie's Crafts niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Steffie's Crafts gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke Producten.

14.3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Steffie's Crafts conform haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht.

14.4. De garantie als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing ingeval van normale slijtage van onderdelen, alsmede indien de Klant zonder toestemming van Steffie's Crafts de verzegeling van systemen verbroken heeft en werkzaamheden aan de geleverde Producten heeft verricht of heeft laten verrichten, de Producten onoordeelkundig heeft gebruikt en/of onderhouden, dan wel onderdelen in of aan de geleverde Producten heeft aangebracht zonder toestemming van Steffie's Crafts.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Steffie's Crafts is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Klant, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.

15.2. Steffie's Crafts is niet aansprakelijk voor het verlies van informatie en gegevens die zijn opgeslagen op media, zoals harddisks, dvds', cd-roms of andere media dragende producten.

15.3. De aansprakelijkheid van Steffie's Crafts, als in het vorige lid bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, gaat in ieder geval nooit verder dan vergoeding van de factuurwaarde (exclusief btw) van het/de desbetreffende geleverde Product of Dienst, dan wel herlevering van Producten en/of Diensten, zulks ter keuze van Steffie's Crafts en voor zover Steffie's Crafts in staat is om soortgelijke Producten en/of Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst als duurovereenkomst kwalificeert en een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar.

15.4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de aansprakelijkheid van Steffie's Crafts beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Steffie's Crafts in verband met de desbetreffende schade zal worden uitbetaald.

15.5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Steffie's Crafts nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door de Klant aangewezen of ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Steffie's Crafts die werkzaamheden hebben verricht. De Klant staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van de Klant c.q. die derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 vrijwaart de Klant Steffie's Crafts voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden in verband met schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik of afname door de Klant van de Producten en/of Diensten.

Artikel 16 Wijzigingen en meerwerk

16.1. In de gevallen waarin Steffie's Crafts op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Steffie's Crafts. Steffie's Crafts is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan voorts verlangen dat ten aanzien van deze wijzigingen of het meerwerk een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2. Indien Steffie's Crafts met de Klant een vaste prijs heeft afgesproken met betrekking tot de door Steffie's Crafts te leveren Producten en/of te verrichten Diensten, zal Steffie's Crafts de Klant desgevraagd informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel.

Artikel 17 Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

17.1. De Klant stelt aan Steffie's Crafts alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Steffie's Crafts benodigde gegevens en middelen (waaronder electriciteitsvoorzieningen en apparatuur) steeds tijdig ter beschikking en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

17.2. De Klant draagt er zorg voor dat de Producten vanaf het moment dat deze voor zijn risico komen afdoende zijn verzekerd. De Klant zal op eerste verzoek van Steffie's Crafts de verzekeringspolis(sen)

ter beschikking stellen.

Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1. De Klant is niet gerechtigd enige rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steffie's Crafts.

18.2. Het is Steffie's Crafts toegestaan de in enige Overeenkomst met de Klant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Steffie's Crafts is in dat geval niet gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding.

Artikel 19 Vrijwaring

19.1 Opdrachtgever vrijwaart Steffie's Crafts voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Alle tussen Steffie's Crafts en de Klant gesloten Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze Algemene Voorwaarden als aanvulling en, voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daartegen niet verzetten, als afwijking gelden. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2. Eventuele geschillen tussen de Klant en Steffie's Crafts zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.